

72.Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що організовується центрами ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами

Обсяг медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я пацієнта/пацієнтки на вторинному рівні в амбулаторних умовах відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
2. Надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема, мультидисциплінарною командою, та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки мобільною мультидисциплінарною командою відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
3. Розробка та формування індивідуального плану відновлення пацієнта/пацієнтки за його/її участю відповідно до чинних галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та допомога у дотриманні розробленого індивідуального плану.
4. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, а під час відвідування мобільною мультидисциплінарною командою виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (за потреби), зокрема, й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
5. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та видача електронного направлення (при наявності показань) для надання спеціалізованої медичної допомоги.
6. Визначення потреби пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки в паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання спеціалізованої паліативної допомоги у стаціонарних умовах або за місцем перебування пацієнта/пацієнтки
7. Визначення потреб пацієнта/пацієнтки з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння його/її соціально-трудовій соціалізації.
8. Надання психологічної підтримки членам родини пацієнта/пацієнтки (або законним представникам та особам, які здійснюють догляд), зокрема навчання технікам самодопомоги та проведення психоосвіти.
9. Надання інформації пацієнту/пацієнтці щодо важливості збереження психічного здоров'я.
10. Консультування (у разі потреби) пацієнта/пацієнтки засобами телемедицини.
11. Забезпечення захисту прав і інтересів пацієнтів під час надання психосоціальної та психіатричної допомоги.
12. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

Психосоціальна та психіатрична допомога дорослим та дітям, що організовується центрами ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами

Умови закупівлі медичних послуг

Умови надання послуги:

- Амбулаторно та/або мобільною мультидисциплінарною командою за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки.

Підстави надання послуги:

- самозвернення;

- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
- направлення лікуючого лікаря.

Вимоги до організації надання послуги:

1. Наявність у ЗОЗ відокремленого структурного підрозділу Центру ментального (психічного) здоров'я (Центр).
2. Створення за наказом керівника закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) мультидисциплінарної команди та мобільної мультидисциплінарної команди для надання психіатричної та психосоціальної допомоги особам з розладами психіки та поведінки в Центрі або за місцем проживання (перебування) пацієнта.
3. Забезпечення наявності приміщень та кабінетів для надання психіатричної та психосоціальної допомоги особам з розладами психіки та поведінки, зокрема, рецепції, зони очікування відвідувачів, кімнат (кабінетів) для надання індивідуальної та сімейної/групової психосоціальної допомоги, кімнат (кабінетів) для надання психіатричної допомоги, маніпуляційного кабінету, палат (щонайменше на два ліжка), кімнати для зберігання медичних виробів та лікарських засобів, кімнати психологічного розвантаження працівників Центру.
4. Забезпечення надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я пацієнтам в амбулаторних умовах відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
5. Забезпечення надання психіатричної допомоги в амбулаторних умовах, зокрема, мультидисциплінарною командою, та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта мобільною мультидисциплінарною командою відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
6. Забезпечення розробки та формування індивідуального плану відновлення пацієнтів за їх участю відповідно до чинних галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та допомога у дотриманні розробленого індивідуального плану.
7. Забезпечення наявності медичних виробів та лікарських засобів для надання невідкладної медичної допомоги.
8. Забезпечення направлення пацієнтів для отримання спеціалізованої медичної допомоги за іншими напрямками в інші ЗОЗ.
9. Забезпечення надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні у нього/неї станів, що загрожують життю, а під час відвідування мобільною мультидисциплінарною командою виклик бригади екстреної медичної допомоги (за потреби), зокрема, й для транспортування пацієнта/пацієнтки у спеціалізований заклад для стаціонарного психіатричного лікування.
10. Забезпечення оцінювання пацієнтів з розладами психіки та поведінки з метою визначення їх потреби у паліативній допомозі та видача у такому випадку електронного направлення на отримання спеціалізованої паліативної допомоги у стаціонарних умовах або за місцем перебування пацієнта.
11. Надання інформації пацієнтам про можливість отримання соціальних послуг, пов'язаних із соціально-психологічною реабілітацією, відновленням та підтриманням психічного здоров'я (соціальна адаптація, представництво інтересів, інформування, посередництво, консультування, соціальна профілактика, соціально-психологічна реабілітація).
12. Забезпечення візитів до пацієнта за місцем його перебування мобільною мультидисциплінарною командою (4 рази на місяць або не менше 50 % від усіх звернень пацієнта до Центру).
13. Визначення потреб пацієнтів з розладами психіки та поведінки у соціальних послугах та сприяння їх соціалізації.
14. Надання інформації пацієнтам про можливість отримання соціальних послуг, пов'язаних із соціально-психологічною реабілітацією, відновленням та підтриманням психічного здоров'я (соціальна адаптація, представництво інтересів, інформування, посередництво, консультування, соціальна профілактика, соціально-психологічна реабілітація).

15. Забезпечення наявності сертифікатів щодо проходження навчання за програмою «Спеціалізована психіатрична допомога на рівні громад», яку проводить ВООЗ та партнерські організації (офлайн або онлайн), у всіх членів мультидисциплінарних команд (амбулаторної та мобільної).
16. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг для своєчасного та ефективного надання медичної допомоги пацієнтам.
17. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування для забезпечення комплексного спостереження, лікування та реабілітації пацієнтів з розладами психіки та поведінки.
18. Забезпечення консультування (у разі потреби) пацієнта/пацієнтки засобами телемедицини у режимі реального часу з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.
19. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства.
20. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.
21. Наявність затвердженої внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
22. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною, у тому числі отримання інформованої згоди на отримання послуг від пацієнтів.
23. Забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, зокрема з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.
24. **Забезпечення залучення до надання медичної допомоги лікарів-інтернів, які проходять підготовку на визначених у встановленому порядку базах стажування лікарів (фармацевтів)-інтернів і в закладах охорони здоров'я, в яких лікарі (фармацевти)-інтерни проходять практичну частину підготовки в інтернатурі, під керівництвом лікарів-кураторів з дотриманням вимог безпеки пацієнтів та належної якості медичної допомоги.**

Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах у Центрі:

1. За місцем надання (у складі мультидисциплінарної команди) в амбулаторних умовах:
 - а. лікар-психіатр (за умови надання допомоги тільки дорослим) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ;
 - б. лікар-психіатр дитячий (за умови надання допомоги дітям) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ;

- с. лікар-психолог та/або лікар-психотерапевт, та/або клінічний психолог (психолог), та/або психотерапевт — щонайменше 1 особа з переліку за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ;
- д. сестри медичної (брата медичного) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.

2. За місцем надання (у складі мобільної мультидисциплінарної команди):

- а. лікар-психіатр (за умови надання допомоги тільки дорослим) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ;
- б. лікар-психіатр дитячий (за умови надання допомоги дітям) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ;
- с. лікар-психолог та/або лікар-психотерапевт, та/або клінічний психолог (психолог), та/або психотерапевт — щонайменше 1 особа із зазначеного переліку за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ;
- д. сестри медичної (брата медичного) — щонайменше 1 особа за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ.

Вимоги до переліку обладнання:

- 1. За місцем надання (для мультидисциплінарної команди) в амбулаторних умовах:
 - а. електрокардіограф багатоканальний;
 - б. портативний дефібрилятор з функцією синхронізації;
 - с. резервне джерело електропостачання;
 - д. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
 - е. пульсоксиметр;
 - ф. глюкометр;
 - г. термометр безконтактний;
 - г. аптечка для надання невідкладної допомоги.
- 2. За місцем надання (для мобільної мультидисциплінарної команди):
 - а. наявність автотранспорту для виїзду членів мобільної мультидисциплінарної команди;
 - б. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
 - с. пульсоксиметр;
 - д. глюкометр;
 - е. термометр безконтактний;
 - ф. аптечка для надання невідкладної допомоги.

Інші вимоги:

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю психіатрія та/або дитяча психіатрія.