

## 9 пакет. ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЛІКУВАННЯ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ

Обсяг медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Надання пацієнту/пацієнтці консультативно-діагностичної, лікувально-профілактичної спеціалізованої медичної допомоги та послуг у галузі охорони здоров'я (**Сервіс «Консультавання та лікування»**) за такими класами:
  - 1.1. **Кардіологія** - консультавання, діагностика, оцінювання, спостереження, лікування хвороб серця, серцевої недостатності, гіпертензії, хвороби серцевих клапанів, хвороби коронарних судин, проблем з серцевою електрофізіологією, а також консультавання пацієнтів після проведення інструментальних досліджень та досліджень з візуалізації (УЗД, МРТ, КТ-ангіограми коронарних судин). Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
  - 1.2. **Неврологія** - консультавання, діагностика, оцінювання, лікування розладів нервової системи, зокрема деменції, інсульту/транзиторної ішемічної атаки, рухових розладів, розсіяного склерозу, периферичної нейропатії, епілепсії, а також нейроонкологічних станів. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
  - 1.3. **Пульмонологія** - консультавання, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із захворюваннями легенів, плевральної порожнини, бронхів, трахеї, верхніх дихальних шляхів, нервів і дихальних м'язів. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
  - 1.4. **Гастроентерологія** - консультавання, діагностика, оцінювання, лікування захворювань шлунку та кишечника. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
  - 1.5. **Ендокринологія** - менеджмент цукрового діабету, включаючи гестаційний діабет, захворювань щитовидної залози, ускладнень клімаксу, інших захворювань ендокринних залоз, а також консультації з таких послуг: інсулінотерапія, оцінювання та лікування коморбідних захворювань, асоційованих з цукровим діабетом, введення ліків, використання обладнання та приладів, консультавання пацієнтів та їх навчання щодо розпізнавання ускладнень та лікування побічних ефектів.
  - 1.6. **Нефрологія** - консультавання, діагностика, оцінювання, лікування гострих пошкоджень нирок, хронічної хвороби нирок, гіпертензії та порушень водно-електролітного балансу. Навчання пацієнтів та їх підтримка у випадках, коли діаліз не проводиться; супровід та медикаментозна терапія пацієнтів після трансплантації нирки, а також супровід та медикаментозна терапія донорів в післяопераційному періоді.
  - 1.7. **Гематологія** - консультавання, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із захворюваннями крові, тромбозом, зокрема внаслідок хвороб та розладів системи кровообігу. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
  - 1.8. **Імунологія** - консультавання, діагностика, оцінювання, лікування системних аутоімунних захворювань, системного васкуліту, системних запальних захворювань, алергії, імунодефіциту. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
  - 1.9. **Інфекційні та паразитарні хвороби** - консультавання, діагностика, оцінювання,

лікування заразних за походженням захворювань, спричинених мікроорганізмами, зокрема нозокоміальними (госпітальними) мікроорганізмами або ендогенною мікрофлорою з носа та горла, шкіри чи кишечника. Включає консультування з приводу лікування латентної туберкульозної інфекції, а також обстеження контактних щодо туберкульозу осіб; діагностику та лікування гепатиту В і С; навчання щодо лікування основного захворювання та ускладнень, пов'язаних з лікуванням.

- 1.10. Дерматологія** - консультування, діагностика, оцінювання, лікування хвороб шкіри. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.11. Ревматологія** - консультування, діагностика, оцінювання, лікування запалень суглобів і м'яких тканин, захворювань сполучної тканини, артритів, аутоімунних станів, захворювань хребта (спондилоартрит), післятравматичних ушкоджень м'язів і суглобів. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.12. Метаболічні ураження кісток** - консультування, діагностика, оцінювання, лікування метаболічних уражень кісток (остеопорозу, остеомалії, гіпаратиреозу, фіброзної остеодистрофії, тощо). Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.13. Геріатрія** - консультування, діагностика, оцінювання, лікування осіб похилого віку (старше 65 років) зі складними медичними потребами та коморбідними станами. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.14. Психіатрія** - консультування, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із розладами психіки та поведінки. Включає навчання пацієнта/пацієнтки та/або його/її законних представників з метою покращення їх знань, усвідомлення та розуміння хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку загострення хвороби.
- 1.15. Анестезіологія** - огляд пацієнтів, яким заплановано оперативне втручання, зокрема оцінювання анестезіологічного ризику, отримання інформованої згоди, якщо дане обстеження проводиться до госпіталізації пацієнта за даним пакетом (за сервісом «Процедури» для класу «Амбулаторна хірургія», «Анестезіологічне забезпечення», «Інтервенційна візуалізація»).
- 1.16. Онкологія** - консультування, діагностика, лікування, спостереження за пацієнтами з онкологічними захворюваннями. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.17. Онкогінекологія** - консультування, спостереження за пацієнтками до та/або після лікування злоякісних новоутворень репродуктивного тракту, включаючи шийку матки, ендометрій, маткові труби, яєчники, матку та піхву, скринінг гінекологічних злоякісних новоутворень. Включає навчання пацієнтки з метою покращення її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.18. Стани, пов'язані з ураженнями молочної залози** - консультація, діагностика, та лікування уражень молочної залози. Включає навчання пацієнтів з метою покращення їх знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.19. Хірургія** - консультація, діагностика і лікування пацієнтів, які потребують загальних хірургічних втручань, і тих, хто потребує післяопераційного лікування. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.20. Гепатобіліарна хірургія** - до- та післяхірургічне консультування, діагностика,

лікування хвороб печінки та жовчовивідної системи. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.

- 1.21. Нейрохірургія** - до- та післяхірургічне консультування, діагностика та лікування пацієнтів з розладами будь-якої частини нервової системи, зокрема мозку, хребта, спинного мозку, периферичних нервів та екстракраніальної цереброваскулярної системи. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.22. Кардіоторакальна хірургія** - до- та післяхірургічне консультування, діагностика, лікування пацієнтів з хворобами серця та легенів. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.23. Пластична та реконструктивна хірургія** - до- та післяхірургічне консультування, пов'язане з відновленням, реконструкцією, виправленням або покращенням форми та зовнішнього вигляду структур тіла, які є дефектними, пошкодженими чи деформованими внаслідок травми, хвороби чи вроджених дефектів, зокрема операції на молочні залози, операції з приводу щілини губи та щілини піднебіння, хірургічне видалення судинних родимок, вроджених гемангіом, рубців, лікування раку шкіри, хірургія кисті, щелепно-лицева хірургія, тощо. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.24. Судинна хірургія** - консультація, обстеження, огляд та оцінка пацієнтів до та після хірургічного втручання. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.25. Офтальмологія** - консультація, діагностика, огляд, лікування станів, пов'язаних із захворюваннями очей, зору і придаткового апарата, а також послуги, пов'язані з втручаннями на оці. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.26. Оториноларингологія** - консультування, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із ЛОР захворюваннями, зокрема ведення їх до та/або після операції. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.27. Урологія** - консультування, діагностика, оцінювання, лікування пацієнтів із захворюваннями сечовивідних шляхів та сечостатевої системи, пацієнтів до та після проведення простатектомії чи інших урологічних операцій. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.28. Гінекологія** - консультування, діагностика, лікування та спостереження за пацієнтами з проблемами/розладами, пов'язаними з жіночими репродуктивними органами. Включає навчання пацієнтів з метою покращення їх знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.29. Лікування опіків** - консультування, обстеження, спеціалізоване лікування пацієнтів з опіками. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.30. Хірургія черепа, обличчя та щелепно-лицьової зони** - до- або післяопераційне консультування, діагностика, спостереження та лікування. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.
- 1.31. Ортопедія** - консультування для збереження та відновлення функції кісткової системи, її суглобів і пов'язаних структур. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання

рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.

**1.32. Мультидисциплінарні консилиуми** - організована заздалегідь зустріч для детального обговорення та координації лікування пацієнта, що проводиться одночасно щонайменше трьома надавачами медичних послуг з різних спеціалізацій. Консилиум може включати обговорення окремого пацієнта або кількох пацієнтів, при цьому мультидисциплінарний консилиум гарантує, що потреби пацієнта в міждисциплінарній допомозі задовольняються за допомогою спланованого та скоординованого підходу.

**1.33. Аудіологія** - консультації з наступних послуг: перевірки слуху, функціонування внутрішнього вуха, проведення загальних слухових скринінгових тестів. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння своєї хвороби, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку ускладнень.

**1.34. Терапія з використанням фізичних та інших агентів**, зокрема лікування за допомогою апаратної терапії (електролікування, магнітолікування) пацієнтів з травмами.

**1.35. Психологія** - оцінка, діагностика та лікування психологічних розладів, пов'язаних зі станами, що впливають на мозок, включає послуги: (а) оцінювання природи когнітивних, поведінкових та емоційних змін, які могли статися внаслідок розвитку набутих або дегенеративних станів, травми головного мозку, (б) оцінювання впливу вище вказаних змін на спосіб життя, (в) когнітивне тестування, (г) когнітивну терапію та психосоціальне консультування. Включає навчання пацієнта/пацієнтки з метою покращення його/її знань, усвідомлення та розуміння свого стану, а також надання рекомендацій із запобігання розвитку погіршення проявів психологічних розладів.

**2. Проведення діагностично-лікувальних інтервенційних процедур та малих оперативних втручань (Сервіс «Процедури»)** за такими класами:

**2.1. Ендоскопія гінекологічна** - обстеження та лікування за допомогою кольпоскопу.

**2.2. Ендоскопія ЛОР-органів** - обстеження та лікування за допомогою ендоскопа.

**2.3. Амбулаторна хірургія** - проведення малих хірургічних втручань, які не вимагають госпіталізації пацієнта, в спеціально облаштованих приміщеннях/операційних залах з наданням або без надання послуг з анестезії.

**2.4. Медичні процедури** - проведення медичних процедур, які не вимагають загального наркозу та не є частиною інших спеціалізованих медичних консультацій або інтервенцій, включають інфузії, люмбальну пункцію, тонкогількову біопсію, аспірацію, біопсію кісткового мозку, венесекцію, вакцинацію тощо.

**3. Проведення діагностичних інструментальних досліджень (Сервіс «Інструментальна діагностика»)**, за такими класами:

**3.1. Рентгенологічні дослідження.**

**3.2. Ультразвукове дослідження.**

**3.3. Клінічні інструментальні дослідження** (оцінювання функції дихання, тести на визначення легеневої функції, спірометрія, електрокардіограма (ЕКГ), електроенцефалограма (ЕЕГ), електроміограма (ЕМГ) тощо).

**4. Проведення та/або організація проведення необхідних лабораторних досліджень (Сервіс «Лабораторна діагностика»).**

**5. Призначення та/або корекція медикаментозного лікування.**

**6. Динамічне спостереження за пацієнтом/пацієнткою із хронічними захворюваннями.**

**7. Надання медичної допомоги в умовах денного стаціонару.**

**8. Організація своєчасного знеболення на всіх етапах діагностики та лікування: обов'язкове анестезіологічне забезпечення під час виконання всіх інвазивних діагностичних та інших лікувальних процедур.**

**9. Оформлення довідок, формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та спрямування пацієнта/пацієнтки на оцінювання повсякденного функціонування особи лікарями експертної комісії з оцінювання повсякденного функціонування особи.**

**10. Надання невідкладної медичної допомоги, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги**

пацієнту/пацієнтці до її прибуття.

11. Направлення пацієнта/пацієнтки за наявності показань для надання спеціалізованої медичної допомоги в стаціонарних умовах та послуг з реабілітації.

12. Надання результатів обстежень з візуалізації (рентгенологічні обстеження) на електронному носії пацієнта (диску) в разі потреби.

13. Забезпечення надання медичної допомоги методами і засобами телемедицини (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству.

15. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

## **ПРОФІЛАКТИКА, ДІАГНОСТИКА, СПОСТЕРЕЖЕННЯ ТА ЛІКУВАННЯ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ**

### **Умови закупівлі медичних послуг**

*Умови надання послуги:* амбулаторно (зокрема, в умовах приймального відділення/відділенні екстреної та невідкладної допомоги/травмпункті), за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки при наявності медичних показань (за рішенням лікуючого лікаря-спеціаліста) або з використанням засобів телекомунікації.

#### ***Підстави надання послуги:***

- направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря;
- направлення лікуючого лікаря-спеціаліста;
- самозвернення до лікаря-акушера-гінеколога;
- самозвернення до лікаря-спеціаліста, у якого пацієнт/пацієнтка із хронічними захворюваннями перебуває під медичним наглядом;
- самозвернення у невідкладному стані.

#### ***Додаткові підстави надання послуги:***

- доставлення бригадою екстреної (швидкої) медичної допомоги;
- самозвернення у невідкладному стані;
- направлення лікуючим лікарем пацієнтів за групами захворювань, викладених у Додатку 2.

#### ***Вимоги до організації надання послуги:***

1. Надання консультативно-діагностичної, лікувально-профілактичної спеціалізованої медичної допомоги та послуг у галузі охорони здоров'я.
2. **Проведення лабораторних досліджень, визначених специфікаціями, у закладі за певним/и класом/ми сервісу «Лабораторна діагностика» (за умови наявності необхідного обладнання).**
3. Проведення інструментальних методів дослідження відповідно до напрямку надання допомоги у ЗОЗ та галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я (за умови наявності відповідного обладнання в ЗОЗ).
4. Наявність малої операційної у ЗОЗ за умови надання послуг за сервісом «Процедури».
5. Наявність лікаря-спеціаліста відповідно до наявного обладнання та профілю медичних послуг, які надаються у ЗОЗ.
6. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг для своєчасного та ефективного надання допомоги пацієнтам.
7. Обов'язкове інформування пацієнтів щодо можливості отримання інших необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.
8. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування, залучення до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування з пацієнтами відповідно до їх очікувань та можливостей.

9. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства.
10. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.
11. Наявність внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
12. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.
13. Забезпечення проведення постконтактної профілактики пацієнтам з інфекціями, що передаються статевим шляхом, у разі насильства за ознакою статі.
14. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.
15. Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству.
16. Забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.